

112

Система обеспечения
вызова экстренных
оперативных служб
Красноярского края



Как обратиться?



Позвонить на номер 112

В разговоре с оператором
будьте готовы сообщить:

- имя, фамилию и контактный телефон
- что случилось
- где случилось
- какая помощь требуется



Через мобильное приложение

Обратиться в службу 112 через мобильное приложение вы можете несколькими способами, для этого на главном экране в нижней правой части необходимо нажать на кнопку «112», например,

- «Вызвать 112 по телефону»,

тогда будет осуществлен обычный звонок в 112

- в течение 5 секунд зажать кнопку «Я потерялся/Мне нужна помощь», в этом случае сформируется и отправится SMS-сообщение

с вашими точными GPS координатами (должна быть включена функция геопозиционирования и дано разрешение на его использование)

- нажать на кнопку «Обращение в 112», где вы, используя шаблоны, можете сформировать SMS-сообщение (для автоматического заполнения адреса происшествия) и отправить его на номер 112.

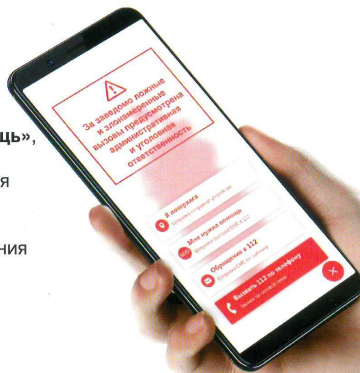
В мобильном приложении есть версия для слабовидящих.

Пользователь может самостоятельно выбрать наиболее подходящие настройки (цвет, шрифт, межстрочный интервал). Переход в данный режим также позволит прослушивать информационные сообщения, которые публикуются в приложении в ленте новостей.

Отправить SMS-сообщение

В тексте необходимо написать:

- повод обращения, короткое описание случившегося
- адрес места происшествия, ориентиры или направление движения, ближайшие населенные пункты, расположенные рядом транспортные магистрали или объекты
- фамилию, имя, отчество
- возраст пострадавшего (при вызове скорой медицинской помощи)
- в случае ограничения указать в сообщении (я глухой, слабослышащий, не могу говорить, не могу передвигаться, плохой сигнал связи).



Скачать приложение «112 Красноярского края»

**ЗА ЗАВЕДОМО ЛОЖНЫЕ
И ЗЛОНАМЕРЕННЫЕ ВЫЗОВЫ
ПРЕДУСМОТРЕНА АДМИНИСТРАТИВНАЯ
И УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**



App Store



Google Play



NashStore



КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ
МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ



digitalkrsk24



digitalkrsk24



kras_digital